

REGULAMIN OKRESLAJĄCY WARUNKI OBSŁUGI PODRÓŻNYCH ODPRAWY ORAZ PRZEWOZU OSÓB, BAGAŻU I RZECZY W KRAJOWEJ KOMUNIKACJI REGULARNEJ

obowiązujący w

„DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY
Dariusz Kurcbart 26-220 Stąporków, ul. Cypriana Kamila Norwida 4/15

ROZDZIAŁ I

PODSTAWA PRAWNA, PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES STOSOWANIA REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin wprowadzony został zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000r., Nr 50, poz.601 z późn. zm.) oraz dla wykonania obowiązku wynikającego z art. 18b ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2007r, Nr 125, poz. 874 t.j. z późn. zm.).
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy, realizowanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w transporcie drogowym osób wykonywanej przez „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY Dariusz Kurcbart 26-220 Stąporków, ul. C.K. Norwida 4/15 zwanym dalej „Przewoźnikiem”.
3. Przyjęte w niniejszym regulaminie uregulowania są zgodne z obowiązującym prawem, a w sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. — Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.).
4. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a. przewóz regularny — publiczny przewóz osób i ich bagażu w określonych odstępach czasu i określonymi trasami, na zasadach określonych w ustawie o transporcie drogowym i w ustawie Prawo przewozowe;
 - b. linia komunikacyjna – połączenie komunikacyjne na określonej drodze między przystankami wskazanymi w rozkładzie jazdy, po której odbywają się regularne przewozy osób;
 - c. przystanek – miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej, oznaczone w sposób określony w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908, z późn. zm.5)), z informacją o rozkładzie jazdy, z uwzględnieniem godzin odjazdów środków transportowych Przewoźnika drogowego uprawnionego do korzystania z tego miejsca;
 - d. przystanek początkowy – pierwszy przystanek na danej linii komunikacyjnej
 - e. punkt odprawy - przystanek autobusowy, dworzec lub przystanek dworcowy będący miejscem rozpoczęcia lub zakończenia przewozu;
 - f. autobus – pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą;

- g. Przewoźnik – „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY wykonujący przewóz Podróżnych na podstawie licencji na wykonywanie przewozu osób w krajowym transporcie drogowym;
- h. Podróżny – osoba korzystająca z usługi przewozu organizowanego przez Przewoźnika na podstawie ważnego biletu;
- i. osoba niepełnosprawna – osoba, która ma problemy z poruszaniem się i używa wózka inwalidzkiego lub innego podobnego urządzenia, które musi zostać przewiezione razem z tą osobą;
- j. kierowca – osoba, która prowadzi pojazd nawet przez krótki okres, lub która jest przewożona w pojeździe w celu podjęcia w ramach swoich obowiązków jego prowadzenia w razie potrzeby
- k. bagaż – rzeczy ruchome zabierane przez Podróżnego do autokaru
- l. bilet – dokument upoważniający do przejazdu organizowanego przez Przewoźnika, mający postać:
 - biletu elektronicznego – wystawianego przez Przewoźnika i przesyłanego drogą elektroniczną w postaci Faktury Elektronicznej;
 - biletu tradycyjnego – wystawianego przez Przewoźnika w wyniku zakupu dokonywanego w biurze Przewoźnika, kierowcy - na aktualny kurs;
- m. strona Internetowa Przewoźnika– strona internetowa pod adresem www.darjan.strefa.pl, za pomocą której można zarezerwować bilet;
- n. rozkład jazdy - plan jazd autokarów na trasie, z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków godzin przyjazdów oraz nazw przystanków zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. (Dz. U. 2012 nr 0 poz. 451).
- o. kurs - przejazd autobusu liczony od przystanku początkowego do przystanku końcowego.
- p. rozpoczęcie kursu - odjazd autobusu z przystanku początkowego (pierwszy przystanek na trasie zgodnie z rozkładem jazdy).

ROZDZIAŁ II

WARUNKI OGÓLNE

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu na przejazd lub przez samo zajęcie miejsca w autobusie.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
3. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami. (wykaz stosowanych ulg w załączniku).
4. Przewoźnik jest zobowiązany do:
 - zrealizowania przewozu Podróżnego i bagażu na trasie określonej w bilecie,
 - zapewnienia Podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa, higieny oraz wygody i należytej obsługi w czasie przewozu.

5. Przewóz pasażerów na stojąco odbywa się wyłącznie jeśli w warunkach technicznych autobusu przewidziano miejsca stojące tj. autobus posiada stosowny wpis w dowodzie rejestracyjnym.
6. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów.
7. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
8. Pasażer, który nabył bilet w kasie lub ma rezerwację biletu, zobowiązany jest stawić się na przystanku co najmniej 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
9. Do przeprowadzenia kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych upoważniony jest kierowca oraz inne uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
10. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
11. W przypadku bagażu podręcznego oraz przedmiotów pozostawionych przez pasażera po zakończeniu podróży w autobusie, „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY odpowiada za te rzeczy tylko i wyłącznie w momencie znalezienia ich przez kierowcę.
12. Prawo pierwszeństwa zajęcia miejsca w autobusie przysługuje podróżnemu z ważnym biletem lub innym dokumentem uprawniającym do przejazdu.
13. Podróżny obowiązany jest dbać o to, aby wsiadł do właściwego autobusu i wysiadł z niego na właściwym przystanku.
14. Powstanie szkody, na którą Podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu.
15. W przypadku awarii lub innych zdarzeń powodujących zagrożenie bezpieczeństwa, pasażer zobowiązany jest podporządkować się poleceniom obsługi autobusu, służbom kontrolnym lub służbom ratowniczym, a na ich żądanie opuścić autobus.
16. Kierowcy autobusów są zobowiązani do udzielania na żądanie pasażera informacji dotyczącej trasy przejazdu oraz taryfy przewozowej.
17. Znalazca rzeczy zagubionej w autobusie powinien przekazać tę rzecz kierowcy.
18. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek zawinionego przez niego uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu.
19. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu albo zmian trasy jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
20. Podróżny jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego. Także osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałyby to zasady współżycia społecznego.
21. W autobusie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych lub innych substancji zabronionych (np. narkotyków).
22. Przewoźnik może ustalić, że z pewnych kursów autobusowych mogą korzystać w pierwszej kolejności określeni Podróżni, np. posiadacze biletów miesięcznych, ogólnodostępnych i szkolnych.
23. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres:

„DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY Dariusz Kurcbart
26-220 Stąporków, ul. C.K. Norwida 4/15

ROZDZIAŁ III

BILETY

1. Pasażer powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Podróżny, który nabył bilet uprawniony jest do przejazdu określonym kursem autobusowym w zakresie na jaki bilet opiewa, ale nie ma prawa do przerwy w podróży.
3. Podróżny, który posiada uprawnienie do zakupu biletu ulgowego jest zobowiązany przed zakupem poinformować o takim fakcie, podać jakie uprawnienie posiada i okazać dokument na podstawie którego takie uprawnienie mu przysługuje. (wykaz stosowanych ulg w załączniku)
4. Kasy prowadzą sprzedaż biletów maksymalnie 30 dni przed planowaną podróżą.
5. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
6. Podróżny jest obowiązany posiadać ważny bilet na przejazd przez cały czas trwania podróży i podczas kontroli biletów obowiązany jest okazać bilet, a na żądanie okazać dokument uprawniający do ulgowego przejazdu.
7. Na miejsce biletów jednorazowych skradzionych lub zagubionych nie będą wystawiane wtórniki. W przypadku biletów miesięcznych wtórniki zostaną wystawione po przedstawieniu zaświadczenia z Policji o kradzieży biletu lub dokumentu potwierdzającego zamieszczenie w prasie ogłoszenia o zagubieniu biletu.
8. Bilety miesięczne wydaje się na okres miesiąca kalendarzowego na określone relacje.
9. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przeprawiany jest nieważny.
10. W trakcie podróży pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.
11. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego oraz zostanie nałożona na niego opłata dodatkowa.
12. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby nie posiadania przez pasażera dokumentu potwierdzającego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa do korzystania z ulg ustawowych lub ulg handlowych stosuje się postanowienia pkt. 11 z tym, że w przypadku przedstawienia przez pasażera dokumentu uprawniającego w terminie 7 dni od daty nałożenia opłaty dodatkowej, należności uiszczone przez niego wskutek braku dokumentu podlegają zwrotowi, zaś nieuiszczone należności podlegają umorzeniu. Pasażer obowiązany jest uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 20 zł, która może zostać potrącona z uiszczonych przez niego należności podlegających zwrotowi.
13. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego – w razie nie uiszczenia przez pasażera dodatkowej opłaty karnej gotówką w autobusie – kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości w celu dochodzenia roszczenia.
14. Podróżny, który zakupił i posiada bilet objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
15. Podróżny, który posiada bilet może zająć w autobusie tylko jedno miejsce dla siebie oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której wykupił bilet na przejazd danym autobusem.
16. Płacąc za przejazd, Podróżny ma obowiązek żądać wydania biletu oraz sprawdzić, czy jest on właściwy. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnień do określonego w nim przejazdu. Za jazdę bez biletu odpowiada pasażer.

ROZDZIAŁ IV

ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY

1. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu, odwołania przejazdu lub braku wolnych miejsc, a także innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY zobowiązań wobec pasażera, pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie przejazdu.
2. W przypadku odstąpienia pasażera od umowy przewozu z przyczyn nie występujących po stronie „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY zwrot należności za przejazd stosowny do niewykorzystanego świadczenia może być dokonany po okazaniu biletu (przypadku biletu elektronicznego także dokumentu ze zdjęciem wskazanego w tym bilecie), na którym dokonano w kasie biletowej, u dyżurnego ruchu lub kierowcy informacji w formie potwierdzenia o odstąpieniu od umowy, z potrąceniem odstępnego w wysokości 10% wartości biletu brutto. W przypadku biletu elektronicznego jego zwrot z potrąceniem odstępnego jest także możliwy, przed rozpoczęciem podróży, za pomocą internetowego systemu sprzedaży biletów, za pośrednictwem którego nastąpił zakup biletu.
3. Podróżny, którego nie dopuszczono do przewozu, zgodnie z art. 15 ustawy prawo przewozowe, winien uzyskać od kierowcy poświadczenie niewykorzystania biletu, na podstawie którego otrzyma zwrot poniesionych kosztów z potrąceniem odstępnego w wysokości 10% wartości biletu brutto.
4. W celu dokonania zmian umowy podróżny powinien otrzymać od kierowcy, dyżurnego ruchu lub w kasie biletowej odpowiednie poświadczenie oraz w zależności od zakresu zmiany otrzymać zwrot lub dopłacić różnicę należności. W przypadku zmiany umowy w zakresie biletu elektronicznego należy okazać dokument ze zdjęciem wskazany w tym bilecie.
5. W przypadku dokonywania zwrotu biletu elektronicznego przez internetowy system sprzedaży biletów zwrot, po potrąceniu odstępnego w wysokości 10% wartości biletu brutto dokonywany jest na rachunek bankowy z którego realizowana była płatność za bilet elektroniczny.
6. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub po odjeździe środka transportowego, na przejazd którym były wydane, za wyjątkiem sytuacji gdy zmiana lub odstąpienie ma miejsce podczas zatrzymania środka transportowego na drodze przewozu.

Rozdział V

PRZEWÓZ BAGAŻU

1. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY przewozi bagaże wyłącznie należące do pasażerów. Przewóz rzeczy nie należących do pasażerów może nastąpić wyłącznie na podstawie odrębnej umowy zawartej z „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY.
2. Kierowcy są odpowiedzialni za umieszczenie bagażu pasażerów w luku bagażowym i opatrzenie go kwitem bagażowym, którego drugi egzemplarz wręcza się pasażerowi.
3. Bagaż oddany do przewozu w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu .
4. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY przewozi w pomieszczeniach bagażowych jedną sztukę bagażu o sumie wymiarów /długość, wysokość, szerokość/ nie przekraczającej 200cm na oddającego ten bagaż pasażera. Bagaże dodatkowe i ponadwymiarowe przewiezione zostaną w miarę możliwości.
5. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów, lub pod fotelem.
6. Nadzór nad bagażem podręcznym należy do pasażera.
7. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego.
8. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagaży.
9. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
10. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
11. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia zajścia oraz egzemplarz kwitu bagażowego.
12. Z możliwości przewozu jako bagaż w luku bagażowym oraz jako bagaż podręczny wyłącza się:
 1. rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
 2. przedmioty, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ich ciała lub odzieży albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, szkła, otwartych naczyń ze smarami, farbami itp.),
 3. przedmioty cuchnące, zapalne, łatwopalne, wybuchowe, żrące, radioaktywne, trujące oraz materiały niebezpieczne,
 4. przedmioty wywołujące uczucie odrazy,
 5. nabitej broni, z wyjątkiem osób, które posiadają zezwolenie na broń i w czasie przewozu broń odpowiednio zabezpieczą; dotyczy to każdej broni, w tym także gazowej,
 6. rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
 7. zwłoki i szczątki zwłok ludzkich.

13. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer zabrał ze sobą do autobusu przedmioty, których przewozić nie wolno, obsługa pojazdu ma prawo odmówić przewozu tych przedmiotów.

Rozdział VI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA, USZKODZENIA BAGAŻU

1. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY ponosi odpowiedzialność za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
2. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY odpowiada za przewożone przez podróżnego rzeczy jak za przesyłkę, jeżeli podróżny umieści je, bez możliwości sprawowania nad nimi stałego nadzoru, w miejscu wskazanym przez przewoźnika lub na ten cel przeznaczonym.
3. Podróżny jest zobowiązany do sprawowania stałego nadzoru nad przewożonymi rzeczami i bagażem podręcznym.
4. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres:

„DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY Dariusz Kurcbart
26-220 Stąporków, ul. C.K. Norwida 4/15

5. Z bagażem pozostawionym w autobusach „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych.
6. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie kierowca ma prawo otworzyć go w celu stwierdzenia jego zawartości.

Rozdział VII

ZWROT ZAGINIONEGO BAGAŻU

1. Bagaż pozostawiony w luku bagażowym i nieodebrany wraz z zakończeniem podróży, zostanie wydany uprawnionemu pasażerowi po okazaniu przez niego kwitu bagażowego.
2. W przypadku bagażu podręcznego jego wydanie nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

Rozdział VIII

OBOWIĄZKI „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY

1. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny zależnej od „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY, przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, zapewnia przewóz zastępczy, a w przypadku odstąpienia pasażera od umowy, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
2. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takich jak:
 1. wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu;
 2. wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
 3. pożar dworca autobusowego lub inne uszkodzenia infrastruktury dworcowej powodujące opóźnienia odjazdów;
 4. zastosowanie się do żądań policji;
 5. śmierć lub wypadek na drodze;
 6. akty wandalizmu i terroru;
 7. zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu drogowego;
 8. inne okoliczności niezależne od przewoźnika.
3. „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.

ROZDZIAŁ IX

NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Z przejazdu autobusami „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY nie mają prawa korzystać osoby:
 - o nietrzeźwe,
 - o będące pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających,
 - o zachowujące się nieodpowiednio, tj. w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi normami,
 - o z różnych powodów niebezpieczne (np. na rolkach, wrotkach) lub uciążliwe dla innych pasażerów,
 - o mogące zabrudzić innych pasażerów,
 - o o wyraźnych objawach choroby.
2. W trakcie przejazdu autobusami „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY zabronione jest:
 1. zajmowanie miejsc w pobliżu kierującego autobusem w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu,
 2. wsiadanie do autobusu i wysiadanie z autobusu w czasie jazdy,
 3. otwieranie drzwi autobusu podczas jazdy,
 4. chodzenie w autobusie w trakcie jego jazdy,
 5. wychylenie się z autobusu i opieranie się o drzwi w trakcie jazdy,

6. zanieczyszczenie i zaśmiecanie autobusu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 7. spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze autobusu,
 8. granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z radioodbiorników lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe (Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych),
 9. picie alkoholu, palenie tytoniu, zażywanie środków odurzających,
 10. wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
 11. zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych pasażerów,
 12. zachowanie niedozwolone w miejscach publicznych (krzyki, używanie słów niecenzuralnych itp.)
3. Osoby, które pomimo odmowy przewozu zgodnie z pkt. 1 wsiadły do pojazdu, nie przestrzegają przepisów pkt. 2 i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań obsługi autobusu lub służb kontrolnych, mogą zostać usunięte z autobusu siłą przez upoważnione organy porządkowe. Pasażerowi nie przysługuje w tych przypadkach zwrot kosztów zakupu biletu.
 4. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY i innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika oprócz kosztów naprawienia szkody kary umownej w wysokości 100,00 zł.

ROZDZIAŁ X

PRZEWÓZ ZWIERZĄT

1. W autobusach „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Zwierzęta powinny być przewożone przez podróżujących pasażerów w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub jeśli są to psy, powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy.
2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.
3. Opłata za przewóz zwierząt równa jest cenie biletu normalnego. Wyjątek stanowią psy–przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym oraz małe zwierzęta przewożone na kolanach pasażerów; opłata za ich przewóz nie jest pobierana. Kierowca ma prawo odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.
4. Zabronione jest przewożenie zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
5. Nadzór nad zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w autobusie należy do pasażera.
6. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem zwierząt.

ROZDZIAŁ XI

KARY

1. Osoby naruszające przepisy porządkowe podlegają karze na zasadach i w trybie określonym w ustawie Kodeks wykroczeń.
2. Przy uwzględnieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. z 2005 r. Nr 14, poz. 117) wysokość opłaty dodatkowej ustala się, biorąc za podstawę cenę najtańszego biletu jednorazowego normalnego stosowaną przez danego przewoźnika, w następujący sposób:
 1. jako 50-krotność tej ceny - za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu;
 2. jako 40-krotność tej ceny - za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu;
 3. jako 20-krotność tej ceny - za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabrane ze sobą do środka transportu:
 1. rzeczy lub zwierzęta, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty - bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
 2. rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków;opłata dodatkowa za jazdę bez ważnego biletu nie może być niższa niż 100 zł,
 4. jako 150-krotność tej ceny - za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny.
 5. Opłatę manipulacyjną ustala się, uwzględniając ponoszone przez przewoźnika koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w wysokości nie wyższej niż 10 % tej opłaty, ustalonej w sposób określony w pkt. 1,2,3,4

ROZDZIAŁ XII

ODWOŁANIA, WNIOSKI, SKARGI

1. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych składane po upływie 14 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do opłaty dodatkowej nie będą rozpatrywane.
2. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych należy składać w siedzibie firmy kontrolującej.
3. Skargi i wnioski dotyczące realizacji rozkładu jazdy i kontroli biletowej należy składać w siedzibie „DARJAN” TRANSPORT OSOBOWY Dariusz Kurcbart 26-220 Stąporków, ul. C.K. Norwida 4/15 lub pod numerem telefonu 504-181-274.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem oraz ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.